

Perguntas Frequentes (FAQ)

Vocês emitem nota fiscal ?

Sim, emitimos nota fiscal de todos os produtos comprados em nossa empresa. Inclusive, caso sua compra seja para empresa, realizamos o cadastro e emitimos em nome do CNPJ desejado.

O pagamento é seguro? É seguro comprar com vocês ?

Sim, utilizamos plataformas de pagamento seguras e criptografadas para garantir a segurança de seus dados.

Estamos no mercado há 25 anos. Nossa empresa, além de e-commerce e distribuidora, possuímos também loja física em Belo Horizonte, Minas Gerais.

Quais são as formas de pagamento aceitas?

Aceitamos pagamentos via cartão de crédito, boleto bancário e PIX. Também oferecemos a opção de parcelamento em até 3x no cartão de crédito, dependendo do valor da compra.

Qual é o prazo de entrega dos produtos?

O prazo de entrega varia de acordo com a sua localização e a forma de envio escolhida. Durante o processo de finalização da compra, você poderá visualizar o prazo estimado de entrega.

Há valor mínimo de compra?

Não, você pode comprar qualquer produto ou quantidade desejada.

Vocês oferecem suporte na escolha dos produtos?

Sim! Nossa equipe de vendas está à disposição para ajudar você a escolher os produtos mais adequados às suas necessidades, seja para uso pessoal, comercial ou industrial. Entre em contato conosco via chat ou telefone para obter assistência.

É possível realizar trocas ou devoluções?

Sim, caso receba um produto com defeito ou em desacordo com o pedido, você poderá solicitar a troca ou devolução dentro de 7 dias corridos após o recebimento. Para mais detalhes, consulte nossa política de trocas e devoluções.

Como posso acompanhar meu pedido?

Assim que seu pedido for despachado, você receberá um e-mail com o código de rastreamento para acompanhar a entrega.

